

Een toegankelijke betaal-terminal

Waarom?

Voor wie?

Wist u dat een betaalterminal met touchscreen ontoegankelijk is?

- Zonder tactiele herkenningspunten kunnen personen met een visuele handicap hun code niet ingeven! Dan moeten ze hulp vragen aan de handelaar of een andere klant.
- De gevoeligheid van touchscreens leidt tot herhaaldelijke fouten. Mensen met problemen op vlak van fijne motoriek of met een verstandelijke handicap het risico lopen dat hun kaart wordt geblokkeerd.



U kunt helpen!

1. Vraag uw provider om een betaalterminal met tactiele toetsen.
2. Bied de klant altijd de mogelijkheid om cash te betalen.

Kenmerken van een toegankelijke terminal

Toetsen:

- • In reliëf
- • Contrastrijk
- • Niet aaneengesloten maar duidelijk los van elkaar



■ Digitaal klavier:

- Cijfers van 1 tot 9 in een vierkant geplaatst
- Cijfers uitgelijnd van links naar rechts
- Cijfer 5 centraal, met tactiel herkenningspunt
- Toets 0 onder de 8

- **Geluidssignalen:** geluidssignaal dat de invoer van elk cijfer bevestigt en geluidssignaal om aan te geven dat de verrichting geslaagd is.

**Tegen 2025 moeten betaalterminals toegankelijk zijn.
Wacht niet tot dan! Bied uw klanten nu al
toegankelijke betaalmiddelen aan!**
(EU-richtlijn 2019/882)

Gerealiseerd door het CAWaB – Collectif Accessibilité Wallonie Bruxelles.

Meer informatie : www.cawab.be / info@cawab.be

Verantwoordelijke uitgever : Mathieu Angelo

Met de steun van

