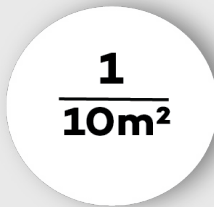


BASISMAATREGELEN



De nodige maatregelen moeten genomen worden zodat een fysieke afstand van 1,5 meter gegarandeerd kan worden



Aantal klanten in een winkelruimte beperkt tot maximum 1 klant per 10 m²



Een klant mag maximum 30 minuten in een winkelruimte aanwezig zijn



Versterkte hygiënemaatregelen voor klanten en personeel



Elektronische betalingen stimuleren



Indien mogelijk moeten klanten alleen komen



Het dragen van mondklappers door personeel wordt aangeraden



Handgel voorzien voor het personeel

Bovenstaande basismaatregelen moeten in alle winkels worden gerespecteerd

Vrijblijvende ideeën over hoe bovenstaande maatregelen indien mogelijk zouden kunnen worden toegepast:

SOCIAL DISTANCING

- Zorg voor vloermarkeringen en signalisatie in de winkel, signalisatie in de gangpaden, een bericht op de werkkleding van het personeel, ...
- Lay-out van de winkel aanpassen om bredere gangpaden te voorzien.
- Een kassa op twee sluiten
- Aangepaste werkuren, bv om producten aan te vullen
- Indien montageklussen bij klanten plaatsvinden, moeten er duidelijke afspraken gemaakt worden om social distancing te respecteren

BEPERKING AANTAL KLANTEN

- Aantal karren of mandjes beperken om toe te zien op het respect van deze maatregel
- Het maximum aantal klanten in cijfer afficheren
- Beroep doen op een bewakingsagent of iemand van uw personeel aanwijzen als steward
- Kinderspeelhoek afsluiten
- Aparte ingang voor afhaling bestellingen
- Klanten op afspraak ontvangen

AANWEZIGHEID BEPERKEN IN TIJD

- Éénrichtingsverkeer in de winkel
- Assortiment beperken

ELEKTRONISCHE BETALINGEN STIMULEREN

- De klanten sensibiliseren op basis van affiches, audioberichten,...
- Een kassa openhouden voor cashbetalingen, de rest voorbehouden voor elektronische betaling

EXTRA HYGIËNEMAATREGELEN

- Vlakke oppervlaktes schoonmaken (bv. kassa's, betaalterminal, manden, karren, toonzaalmodellen, enz.)
- Tijdelijk geen eigen bestelwagens huren aan klanten
- Verkooptafels voorzien van schermen en social distancing en na gebruik ontsmetten
- Toonzaalmodellen zoveel mogelijk beschermen tegen aanraking. Indien niet mogelijk, regelmatig ontsmetten (bv. beschermhoezen wassen na aanraking)

EXTRA MAATREGELEN VOOR PERSONEEL

- Bescherming aan de kassa's en verkooptafels voorzien, bijvoorbeeld schermen uit plexiglas

