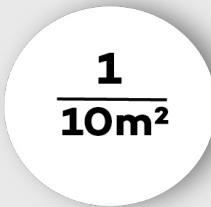


## BASISMAATREGELEN



De nodige maatregelen moeten genomen worden zodat een fysieke afstand van 1,5 meter gegarandeerd kan worden



Aantal klanten in een winkelruimte beperkt tot maximum 1 klant per 10 m<sup>2</sup>



Een klant mag maximum 30 minuten in een winkelruimte aanwezig zijn



Versterkte hygiënemaatregelen voor klanten en personeel



Elektronische betalingen stimuleren



Indien mogelijk moeten klanten alleen komen



Het dragen van mondkapjes door personeel wordt aangeraden



Handgel voorzien voor de klanten

**Vrijblijvende ideeën** over hoe bovenstaande maatregelen indien mogelijk zouden kunnen worden toegepast:

### SOCIAL DISTANCING

- Zorg voor vloermarkeringen en signalisatie in de winkel, signalisatie in de gangpaden, een bericht op de werkkleding van het personeel, ...
- Zorg voor specifieke vloermarkering voor en in paskamers
- Lay-out van de winkel aanpassen om bredere gangpaden te voorzien
- Een kassa op twee sluiten
- Aangepaste dienstverlening wanneer afstand tussen personeel-klant < 1,5 m is
- Een aparte in- en uitgang voor de klanten
- Aangepaste werkuren, bv om kledingstukken aan te vullen

### BEPERKING AANTAL KLANTEN

- Aantal karren of mandjes beperken om toe te zien op het respect van deze maatregel
- Het maximum aantal klanten in cijfer afficheren
- Beroep doen op een bewakingsagent of iemand van uw personeel aanwijzen als steward
- Aparte ingang voor afhaling bestellingen

### AANWEZIGHEID BEPERKEN IN TIJD

- Eenrichtingsverkeer in de winkel
- Assortiment beperken of bepaalde gangen afsluiten

### ELEKTRONISCHE BETALINGEN STIMULEREN

- Communicatie naar de klanten op basis van affiches
- Een kassa openhouden voor cashbetalingen, de rest voorbehouden voor elektronische betaling

### EXTRA HYGIËNEMAATREGELEN

- Handschoenen voorzien voor klanten
- Vlakke oppervlaktes schoonmaken (bv. kassa's, betaalterminal, manden, karren, selfscan, klerenhangers, enz.)
- Handgel voor personeel en voor klanten
- Persoonlijke boodschappentas tijdelijk ontmoedigen
- Geen degustaties
- Geen testings van make-up, parfum, ...
- Paskamers alternerend openen en na een pasbeurt volledig ontsmetten
- Indien niet mogelijk, moeten de paskamers gesloten worden
- Gepaste kledij wordt niet onmiddellijk in de winkel gehangen. Pas op de volgende dag kan de kledij opnieuw in de winkels worden gehangen
- Sensibiliseer klanten om alle gekochte kleren vóór gebruik te wassen

### EXTRA MAATREGELEN VOOR PERSONEEL

- Bescherming aan de kassa's, zoals plexiglas