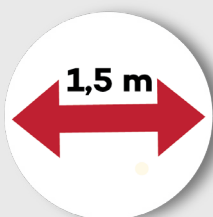
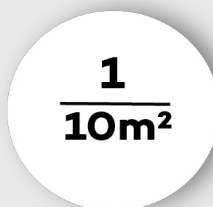


BASISMAATREGELEN



De nodige maatregelen moeten genomen worden zodat een fysieke afstand van 1,5 meter gegarandeerd kan worden



Aantal klanten in een winkelruimte beperkt tot maximum 1 klant per 10 m²



Een klant mag maximum 30 minuten in een winkelruimte aanwezig zijn



Versterkte hygiënemaatregelen voor klanten en personeel



Elektronische betalingen stimuleren



Indien mogelijk moeten klanten alleen komen



Het dragen van mondklappers door personeel wordt aangeraden



Handgel voorzien voor het personeel

Bovenstaande basismaatregelen moeten in alle winkels worden gerespecteerd

Vrijblijvende ideeën over hoe bovenstaande maatregelen indien mogelijk zouden kunnen worden toegepast:

SOCIAL DISTANCING

- Zorg voor vloermarkeringen en signalisatie in de winkel, signalisatie in de gangpaden, een bericht op de werkkleding van het personeel, ...
- Lay-out van de winkel aanpassen om bredere gangpaden te voorzien
- Een kassa op twee sluiten
- Aangepaste dienstverlening wanneer afstand tussen personeel-klant < 1,5 m is.
- Een aparte in- en uitgang voor de klanten
- Aangepaste werkuren, bv om rekken aan te vullen

BEPERKING AANTAL KLANTEN

- Aantal karren of mandjes beperken om toe te zien op het respect van deze maatregel
- Het maximum aantal klanten in cijfer afficheren
- Beroep doen op een bewakingsagent of iemand van uw personeel aanwijzen als steward
- Aparte ingang voor de afhaling van bestellingen

AANWEZIGHEID BEPERKEN IN TIJD

- Eenrichtingsverkeer in de winkel
- Assortiment beperken of bepaalde gangen afsluiten

ELEKTRONISCHE BETALINGEN STIMULEREN

- Communicatie naar de klanten op basis van affiches
- Een kassa openhouden voor cashbetalingen, de rest voorbehouden voor elektronische betaling

EXTRA HYGIËNEMAATREGELEN

- Vlakke oppervlaktes schoonmaken (bv. kassa's, betaalterminal, manden, karren, selfscan, enz.)
- Handgel of handschoenen voorzien voor klanten
- Persoonlijke boodschappentas tijdelijk ontmoedigen

EXTRA MAATREGELEN VOOR PERSONEEL

- Bescherming aan de kassa's, zoals plexiglas

